О работе с обращениями граждан, поступивших

в администрацию Новолитовского сельского поселения

за 12 месяцев 2012 года.

В 2012 году в Администрацию Новолитовского сельского поселения поступило

35 письменных обращений граждан, в том числе 12 устных. Устные обращения поступили на приемах по личным вопросам.

По вопросам обращений жилищно- коммунального и дорожного хозяйства – 18;

- коммунальная сфера – 10;

- санитарного состояния и благоустройства – 7;

- ремонта дорог – 1;

По вопросу торговли– 2;

(несогласие с запретом придорожной торговли продуктами сельскохозяйственного назначения, розничной торговли).

По социальным вопросам – 1;

(просьба о выделении материальной помощи для проведения водопровода).

Другие вопросы – 14;

-о создании комиссии для проведения технической экспертизы, определения степени изношенности здания -1;

- о сохранении дренажной системы при проведении водопровода - 1,

- о разрешении на вырубку деревьев - 1,

- об оборваных электропороводах - 1,

- о разрешении прокладки кабеля -1,

- о подвозе пескогравия – 1;

- жалобы на соседей - 5,

- о бродячих собаках - 1 ,

- обращения о предоставлении информации – 2; (выписки из похозяйственной книги, об учете на балансе дома).

Все обращения, поступившие в администрацию Новолитовского сельского поселения, рассмотрены в сроки, установленные законодательством, заявителям даны подробные, мотивируемые ответы.

По результатам рассмотрения устных обращений, заявителям, в соответствии с требованиями законодательства, даны разъяснения и в установленные законом сроки направлены ответы.